



คำสั่งเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่

ที่ ๕๖๐/๒๕๖๘

เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่

ด้วยเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ เป็นหน่วยงานหลักที่ใกล้ชิดประชาชน และมีความตั้งใจที่จะพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเพื่อให้อำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทัวถึง และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ ติดต่о สอบถาม ข้อมูลร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานในการให้บริการประชาชน ตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่อย่างแท้จริง

เทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ จึงได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ ดังนี้

- | | |
|-------------------------|----------------------------------|
| ๑. นายสุรพงษ์ จิตต์มั่น | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ |
| ๒. นางสาววิไล คำปาน | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |
| ๓. นางสาวพีชญา โทนแก้ว | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |
| ๔. นางสาวจิราพร มุลพรม | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

ให้มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการเสร็จแล้ว

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายประจวบ สุริยวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลบางทรายใหญ่