



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบางทรายใหญ่

ที่ มท ๗๓๐๐๑/ ๕๑๓

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดฯ, ผู้อำนวยการกองคลัง, ผู้อำนวยการกองช่าง

ตามที่เทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือผ่านทางเว็บไซต์และโทรศัพท์ ความละเอียดแจ้งตามคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในแต่ละส่วนงานเป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. สำนักปลัดฯ มอบหมายให้ จ.ส.ต. เจนวิทย์ ทองกาล เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๒. กองคลัง มอบหมายให้ นางสาวพีชญา โทนแก้ว ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๓. กองช่าง มอบหมายให้ นางสาวจิราพร มุลพรม ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

(นายประจวบ สุริยวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลบางทรายใหญ่



คำสั่งเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่
ที่ ๙๕ / ๒๕๖๕
เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วยเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ ขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ ดังนี้

- | | | |
|--------------------|-----------------|-----------------------------|
| ๑. นางสาวอมรทรัพย์ | เวชยันต์วณิชชัย | ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล |
| ๒. จำเอกสยาม | มนโใจ | ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ |
| ๓. นางสาววิชราภรณ์ | แสนต่างใจ | ตำแหน่ง นิติกร |

ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร,ผ่านเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
 ๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
 ๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการเสร็จแล้ว
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประจวบ สุริยะวรรณ)
นายกเทศมนตรีตำบลบางทรายใหญ่