



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) เทศบาลตำบลบางทรายใหญ่

ที่ มท ๗๓๐๐๑/ ๒๕๖๕

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางทรายใหญ่

ด้วยเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการใน
หน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ เทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ จำนวน ๕๐ คน ดัง
รายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิไล คำปาน)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

จำเอก

(สยาม มโนใจ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นางสาวอมทรัพย์ เวชยันต์วานิชชัย)
ปลัดเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

(นายประจวบ สุริยะวารณ)
นายกเทศมนตรีตำบลบางทรายใหญ่

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชายจำนวน ๓๒ คน ๒. หญิงจำนวน ๑๘ คน
๒. อายุ ระหว่าง ๑๘ - ๗๐ ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
๑. ประถมศึกษา จำนวน ๑๒ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๓๐ คน
๓. ปวช/ปวส. จำนวน ๕ คน ๔.ปริญญาตรี จำนวน ๑๓ คน
๕. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน
๔. อาชีพ เกษตรกร ๒๔ คน ค้าขาย ๘ คน รับจ้าง ๔ คน
- ธุรกิจส่วนตัว ๓ คน นักเรียน/นักศึกษา ๒ คน อื่นๆ ๔ คน (ข้าราชการ)

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

<input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน.....-.....คน	<input type="radio"/> การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์.....คน
<input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน.....๕.....คน	<input type="radio"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร.....คน
<input type="radio"/> สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/ เด็กแรกเกิด.....๑๗.....คน	<input type="radio"/> การออกแบบอาคาร.....คน
<input type="radio"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ.....คน	<input type="radio"/> กิจกรรมกลุ่มสตรี.....-.....คน
<input type="radio"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน.....คน	<input type="radio"/> การใช้บริการ Internet.....-.....คน
<input type="radio"/> การป้องกันโรคไข้เลือดออก.....คน	<input type="radio"/> การขอใช้ฟรี WIFI.....-.....คน
<input type="radio"/> ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร.....คน	<input type="radio"/> การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า.....-.....คน
<input type="radio"/> การจดทะเบียนพาณิชย์.....๑๓.....คน	<input type="radio"/> ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ.....คน
<input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย.....๗.....คน	<input type="radio"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน.....คน
<input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่.....๘.....คน	<input type="radio"/> อื่นๆ(ระบุ).....-.....คน

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๕.๒๕				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย		๘๙.๐๐			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		๘๓.๒๕			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		๘๓.๗๕			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		๘๕			
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๘๑.๓๑				
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		๘๓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		๘๐.๗๕			
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			๗๙.๗๕		
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		๘๑.๗๕			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๒.๓๘				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		๘๓			
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		๘๕			
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม			๗๗.๗๕		
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		๘๓.๗๕			

ส่วน ๔ ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....